

El papel del desarrollo profesional y su incidencia en el "Burnout" y el "engagement" en el contexto de la educación primaria, secundaria y universitaria

Sánchez Matey, S. e Iborra Cuéllar, A.

Departamento Ciencias de la Educación, Universidad de Alcalá, Alcalá de Henares, España

silvia.sanchezmatey@edu.uah.es; alejandro.iborra@uah.es

INTRODUCCIÓN

En este documento se sintetizan los resultados obtenidos en la investigación cuantitativa llevada a cabo con una muestra de profesores de primaria, secundaria y universidad. Se analizó la influencia del desarrollo profesional, el síndrome de estar quemado en el trabajo y la implicación laboral en el entorno laboral actual. El contexto educativo presenta una serie de características específicas cuyas demandas pueden producir efectos negativos en la salud física y mental de los docentes a lo largo de su carrera profesional. Como resultado se obtuvo que los profesores de secundaria están más desmotivados y quemados que los de universidad, presentando mayores índices de desarrollo profesional y *engagement*.

OBJETIVOS

Pretendemos identificar los factores que inciden en la calidad de la experiencia profesional de los docentes en función del nivel educativo, el sexo, la edad y la experiencia laboral, y cómo pueden estar afectando al desarrollo profesional, al *engagement* y al *burnout* en el trabajo.

MÉTODO

Se aplicó una metodología de encuestas con diseño muestral no probabilístico. Para acceder a profesores se solicitó la colaboración de varios centros educativos. Los cuestionarios fueron distribuidos por correo electrónico que incluía un enlace a los cuestionarios, para ser completados anónimamente.

La muestra contó con un total de 98 profesores pertenecientes a varios centros públicos de Educación Primaria (N=12), Secundaria (N=45) y Universidad (N=41), en Alcalá de Henares. Se utilizaron los siguientes cuestionarios: Identidad de Carrera y Autodirección (IDeCaA, 52 ítems; 5 factores), *Burnout Clinical Subtypes Questionnaire* (BCSQ-36, 36 ítems; 9 factores primer orden, 3 factores segundo orden) y *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES, 17 ítems; 3 factores).

Para analizar las diferencias entre los factores analizados se llevaron a cabo ANOVAS entresujetos para cada una de las variables. Tras los análisis de varianza, se realizaron pruebas de comparaciones múltiples a posteriori, mediante el procedimiento de Bonferroni. Igualmente se llevaron a cabo MANOVAS para verificar si existían interacciones entre las variables independientes mencionadas.

RESULTADOS

Las profesoras presentan puntuaciones más bajas de manera estadísticamente significativa en los factores de *burnout* y más elevados en *engagement*, que los profesores. Los docentes de Secundaria presentan mayores puntuaciones, estadísticamente significativas, en los subtipos desmotivado y quemado, comparados con los docentes de Primaria y de Universidad. Respecto a la experiencia profesional, los profesores presentan puntuaciones elevadas de *engagement* al inicio de la carrera profesional, descendiendo su implicación y aumentando los niveles de *burnout* a medida que avanza dicha carrera, al contrario que en el caso de las profesoras, cuyo patrón es inverso.

CONCLUSIONES

Consideramos importante trabajar cuestiones sobre el desarrollo profesional al tratarse de un proceso de construcción en la que cada uno debe aprender a autogestionar su propio desarrollo profesional a lo largo de su vida laboral. De esta manera, si los modelos de *burnout* y *engagement* incluyeran aspectos relacionados con la identidad de carrera y el desarrollo profesional, permitiría aprender a gestionar aquellas situaciones en las que se perciben que las demandas laborales exceden de los recursos personales y organizacionales disponibles.

Palabras clave: burnout, engagement, desarrollo profesional, mercado laboral educativo

The role of professional development and its incidence in "burnout" and "engagement" in the context of primary, secondary and university education

Sánchez Matey, S. e Iborra Cuéllar, A.

Department Education Sciences, University of Alcalá, Alcalá de Henares, Spain

silvia.sanchezmatey@edu.uah.es; alejandro.iborra@uah.es

INTRODUCTION

This document summarize the quantitative research results developed with a sample of primary and secondary school teachers and university professors. The professional development, the Burnout syndrome at work and the involvement of those professional in the current work environment have been analysed. During their professional career, teachers can be affected by physical and mental problems due to the specific characteristics and the demands of the education system. The results of the study show that secondary school teachers are more unmotivated and burned than university professors who show more professional development and work involvement.

OBJECTIVES

The main aims of this study are:

- Identifying which are the factors that influence the quality of the teachers' professional experience according to the education level in which they work, their sex, age and work experience;
- Verifying how the professional development, the Burnout syndrome at work and the involvement of those professional can be influenced by the abovementioned factors

METHOD

The methodology employed has been the following: surveys of non-probabilistic sample design type. A collaboration of several educational centers have been necessary to find the participants of the research. The questionnaires employed have been distributed by email. Each email included a link to access the survey to be fulfilled anonymously.

The sample has been composed by a total of 98 teachers:

- 12 teacher of Primary Education;

- 45 teachers of Secondary Education;
- 41 University Professors.

The following questionnaires have been employed:

- career identity and self-direction (IDeCaA, 52 items; 5 factors),
- Burnout Clinical Subtypes Questionnaire (BCSQ-36, 36 items; 9 first order factors, 3 second order factors)
- Utrecht Work Engagement Scale (UWES, 17 items; 3 factors).

Analysis of variance (ANOVA) has been carried out in order to examine the differences between the factors taken into account. After that, A Bonferroni correction has been performed to compare the results and verify their significance. Additionally, a multivariate analysis of variance (MANOVA) has been conducted to verify whether interactions between the abovementioned factors existed.

RESULTS

Women teachers present statistically significant lower scores in the analysis of Burnout subtypes and higher scores in the analysis of the involvement by comparing their results with the ones obtained by men teachers. Teachers working in the secondary education show statistically significant lower scores compared to teachers of primary and university levels of education, in the analysis of the Burnout subtypes demotivated and burned. Regarding the professional experience, men teachers obtain high scores in involvement when they are at the beginning of their professional career. Over time, their involvement reduces and burnout level increases. This is just the opposite for women teachers.

CONCLUSIONS

Working on professional development issues is fundamental for us, as it is a construction process in which everyone must learn to self-manage his/her own professional development throughout this/her professional career. If burnout and involvement models have included aspects related to career identity and professional development, it would allow people to learn to manage certain situations where work demands go too far from the personal and organizational resources of teachers.

Key words: burnout, involvement, professional development, educational labor market