

El Programa Mentor-UP. Un modelo de mentoría en la Educación a Distancia

Rodicio-García, M.L.

*Departamento de Didácticas Específicas y Métodos de Investigación y Diagnóstico en
Educación, Universidad de A Coruña, A Coruña, España*

m.rodicio@udc.es

Resumen

El apoyo y seguimiento a los estudiantes es una realidad que se ha impuesto en el contexto de la Enseñanza Superior después de las últimas reformas realizadas en Europa, y obliga a las universidades a trabajar en pro de la autonomía de los estudiantes y el mejor aprovechamiento de su paso por la Universidad. Una buena estrategia para conseguirlo es a través de la mentoría entre iguales (*peer tutoring*).

El objetivo de esta comunicación es presentar el Programa MENTOR-UP, una iniciativa de innovación y calidad implementada en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (Centro Asociado de Pontevedra), que implica a toda la comunidad educativa. Su diseño parte de una evaluación de necesidades de formación y orientación en tres ámbitos: académico, profesional y personal.

El Programa, en su conjunto, abarca tres momentos clave en la vida de los estudiantes: al ingreso, a lo largo de los estudios y al egreso.

Comenzó como estudio piloto en el año académico 2014-15, con un total de 33 estudiantes de 1º curso (de los Grados en Pedagogía, Psicología y Educación Social), 8 mentores (estudiantes de 4º curso) y 3 consejeras (profesoras tutoras). El éxito de la experiencia hizo que en el año 2015-16, se pusiera en marcha una primera edición del mismo que se extendió a todas las titulaciones de Grado, Curso de Acceso y al Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID). En la actualidad se mentoriza a todos los estudiantes de todos los cursos y titulaciones que se inscriben en el Programa: casi 200 estudiantes, 30 mentores y 20 consejeros.

Los resultados de la iniciativa han trascendido los propios objetivos de la misma al generarse unas sinergias no contempladas inicialmente, que posibilitan un aprendizaje colaborativo y transversal, en cuanto a las competencias que se ayuda

a desarrollar; a la puesta en relación de estudiantes de diferentes grados y años académicos; y a la relación que se establece entre las tres figuras que intervienen. Los logros más destacables son:

- * Contribuir a que los estudiantes se integren mejor en las exigencias de la enseñanza a distancia.
- * Haber conseguido una buena *carta de presentación* para nuevos estudiantes.
- * Sensibilizar a la Comunidad educativa de la importancia de la mentoría.
- * Realización de diferentes actividades en el Centro derivadas de la implantación del Programa, tales como: cursos de formación en mentoría para profesorado tutor y estudiantes, formación en diferentes aspectos del desarrollo personal y profesional de los estudiantes (autoconcepto, control de emociones, afrontamiento de conflictos, planificación y organización del estudio, trabajo colaborativo, etc.).
- * Posibilitar un escenario para la realización de las prácticas curriculares (Practicum I y Practicum II), de los estudiantes de 3º y 4º curso.

Desde una perspectiva de proyección externa o de generalización del Programa Mentor-UP, es evidente que se trata de una iniciativa innovadora que se puede "replicar" en cualquier Centro universitario de España, con las adaptaciones necesarias.

Palabras clave: mentoría; educación a distancia; aprendizaje colaborativo; counseling

The Mentor-UP Program. A model of mentoring in Distance Education

Rodicio-García, M.L.

*Department of Specific Didactics and Methods of Research and Diagnosis in Education,
University of A Coruña, A Coruña, Spain*

m.rodicio@udc.es

Abstract

The support and follow-up of students is a reality that has been imposed in the context of Higher Education after the last reforms carried out in Europe, and obliges universities to work for the autonomy of students and the best use of his passage through the University. A good strategy to achieve this is through peer tutoring.

The objective of this communication is to present the MENTOR-UP Program, an innovation and quality initiative implemented at the National University of Distance Education (Associated Center of Pontevedra), which involves the entire educational community. Its design is based on an assessment of training and guidance needs in three areas: academic, professional and personal.

The Program, as a whole covers three key moments in the life of the students: on admission, throughout the studies and at the exit.

It started as a pilot study in the academic year 2014-15, with a total of 33 students in the 1st year (of the Degrees in Pedagogy, Psychology and Social Education), 8 mentors (4th year students) and 3 counselors (female tutors). The success of the experience meant that in the year 2015-16, a first edition of the same was launched, which was extended to all Bachelor's degrees, Access Course and the University Distance Languages Center (CUID). At present, all the students of all the courses and degrees that are enrolled in the Program are mentored: almost 200 students, 30 mentors and 20 counselors.

The results of the initiative have transcended the own objectives of the same one when generating synergies not contemplated initially, that make possible a

collaborative and transversal learning, in terms of the competences that help to develop; to the bringing together of students of different grades and academic years; and the relationship that is established between the three figures that intervene. The most notable achievements are:

- * Contribute to students being better integrated into the demands of distance learning.

- * Have obtained a good *cover letter* for new students.

- * Sensitize the educational community of the importance of mentoring.

- * Completion of different activities in the Center derived from the implementation of the Program, such as: mentoring training courses for tutor teachers and students, training in different aspects of students' personal and professional development (self-concept, control of emotions, coping with conflicts, planning and study organization, collaborative work, etc.).

- * Allow a scenario for the realization of curricular practices (Practicum I and Practicum II), of different Grades.

From a perspective of external projection or generalization of the Mentor-UP Program, it is evident that this is an innovative initiative that can be "replicated" in any university center in Spain, with the necessary adaptations.

Keywords: mentoring; long distance education; collaborative learning; counseling