

## **La Resolución de Conflictos en el Ámbito Familiar.**

*Cantero-García, María<sup>1</sup> y Fernández-Blázquez, M<sup>a</sup>Luz<sup>2</sup>*

*<sup>1</sup> Departamento de Psicología Biológica y de la Salud*

*Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.*

*[Maria.canterogar@gmail.com](mailto:Maria.canterogar@gmail.com) / [maria.cantero@uam.es](mailto:maria.cantero@uam.es)*

*<sup>2</sup> Departamento de Psicología de la Educación.*

*Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.*

*[Mluz.fernandez@uam.es](mailto:Mluz.fernandez@uam.es)*

La familia es uno de los modelos de referencia más importante para los infantes, preadolescentes y adolescentes en la sociedad actual. La resolución de conflictos en el entorno familiar constituye una de las principales preocupaciones de los progenitores. Desde los centros educativos y los EOES se tiene que dar respuesta a dicha problemática. Los conflictos, la manera de gestionarlos y las pautas educativas van a encaminar el desarrollo personal, social y emocional, de ahí la importancia de crear un clima familiar óptimo. Ante la demanda del profesorado para que intervengan profesionales de mediación y resolución de conflictos, presentamos las siguientes anotaciones prácticas que son el resultado de un estudio más amplio, en el cuál se miden cuáles son los conflictos más comunes del ámbito familiar, las relaciones de la familia, la comunicación entre los miembros y la actitud que adoptan cuando hay un conflicto. Los resultados obtenidos nos indican las pautas sobre las que hemos de trabajar en una propuesta de intervención.

*Palabras clave: resolución de conflictos; escuelas de familias; centros educativos.*

## **The Resolution of Conflicts in the Family Environment.**

*Cantero-García, María<sup>1</sup> y Fernández-Blázquez, M<sup>a</sup>Luz<sup>2</sup>*

*<sup>1</sup>Departamento de Psicología Biológica y de la Salud*

Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.

[María.canterogar@gmail.com](mailto:María.canterogar@gmail.com) / [maria.cantero@uam.es](mailto:maria.cantero@uam.es)

*<sup>2</sup>Departamento de Psicología de la Educación.*

Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.

[Mluz.fernandez@uam.es](mailto:Mluz.fernandez@uam.es)

### **Abstract**

The family is one of the most important reference models for infants, preadolescents and adolescents in today's society. The resolution of conflicts in the family environment is one of the main concerns of the parents. From the educational centers and the EOES has to respond to this problem. The conflicts, the way of managing them and the educational guidelines will direct the personal, social and emotional development, hence the importance of creating an optimal family climate. Faced with the demand of the teaching staff to involve professionals in mediation and conflict resolution, we present the following practical notes that are the result of a larger study, in which the most common conflicts in the family are measured, the relationships between the family, the communication between the members and the attitude they adopt when there is a conflict. The results obtained indicate the pautes on which we have to work on an intervention proposal.

*Key words: conflict resolution, family education, schools, families, schools.*