



Satisfacción con la formación recibida por los internos en Centros Penitenciarios de Galicia

Penado Abilleira, M.

Departamento de Psicología, Universidad Isabel I de Castilla, Burgos, España

mariapenado@gmail.com

Rodicio-García, M.L.

Departamento de Didácticas Específicas y Métodos de Investigación y Diagnóstico en

Educación, Universidad de A Coruña, A Coruña, España

m.rodicio@udc.es

Resumen

La formación superior en Centros Penitenciarios es esencial para la reinserción social y laboral de las personas privadas de libertad. La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), es la encargada del programa formativo que se oferta a los internos, con el que se intenta incrementar el nivel formativo y cultural de la población reclusa en el territorio nacional posibilitando, a través de la metodología a distancia, su acceso a los estudios universitarios.

El objetivo de esta comunicación es conocer el nivel de satisfacción de los internos en los Centros penitenciarios de Galicia que están realizando estudios de Acceso a la Universidad o de Grado. La muestra está por 31 internos que cumplen medidas privativas de libertad y estudian en prisión. Su perfil es el de un hombre; con una edad media de 40.97 ($DT=8.852$), que oscila entre los 25 y 61 años; están matriculados de 5 asignaturas de media y, con un porcentaje de suspensos muy bajo (el 6,5%).

La recogida de información se ha realizado a través de un cuestionario de satisfacción elaborado *ad hoc*. Para su respuesta debían valorar en una escala tipo Likert de 4 categorías que van desde “nada satisfecho” a “completamente satisfecho”. Se han realizado análisis descriptivos y análisis de contraste de medias, en concreto la *t* de Student para una muestra.

Los resultados obtenidos permiten señalar que, en general, están satisfechos con la posibilidad que se les brinda de estudiar ($M=3.10$, $DT=.995$) y con el aprovechamiento que hacen de esa oportunidad ($M=2.90$, $DT=.923$), ítems donde se registran la mayor satisfacción. Los ítems con los que están menos satisfechos tienen que ver con las condiciones físicas del entorno, para estudiar; en concreto, con la luz de la que disponen

en la celda ($M=1.68$, $DT=1.045$), y con el silencio que necesitan para concentrarse ($M=1.68$, $DT=1.069$).

La prueba t de Student para una muestra utilizando como valor de comparación la media global de la población (2.33), permite concluir que hay diferencias significativas en la satisfacción de los internos en los ítems: el lugar de estudio en la celda ($t=-2,771$; $g.l.=30$; $p=.010<.05$); con las condiciones de luz ($t=-3,476$; $g.l.=30$; $p=.002<.05$); con la concentración ($t=-2,822$; $g.l.=30$; $p=.008<.05$); las condiciones de silencio para concentrarse ($t=-3,039$; $g.l.=30$; $p=.006<.05$); los conocimientos adquiridos ($t=2,860$; $g.l.=30$; $p=.008<.05$); los estudios elegidos ($t=3,843$; $g.l.=30$; $p=.001<.05$); la experiencia global de estudiar ($t=2,339$; $g.l.=30$; $p=.026<.05$); los aprendizajes que realiza ($t=2,280$; $g.l.=30$; $p=.030<.05$); con la satisfacción general de poder estudiar ($t=4,239$; $g.l.=30$; $p=.000<.05$) y la satisfacción general con el aprovechamiento que hacen del estudio ($t=3,383$; $g.l.=30$; $p=.002<.05$). No hay diferencias en la forma de organizarse, libros y tiempo del que disponen, ambiente de estudio, rendimiento, calificaciones y apoyo prestado por la UNED.

Palabras clave: prisión, enseñanza superior, satisfacción, formación

Satisfaction with the training received by inmates in Penitentiary Centers of Galicia

Penado Abilleira, M.

Department of Psychology, Isabel I University of Castilla, Burgos, Spain

mariapenado@gmail.com

Rodicio-García, M.L.

Department of Specific Didactics and Methods of Research and Diagnosis in Education,

University of A Coruña, A Coruña, Spain

m.rodicio@udc.es

Abstract

Higher education in Penitentiary Centers is essential for the social and labor reintegration of people deprived of their liberty. The National University of Distance Education (UNED) is in charge of the training program offered to inmates, with which it is intended to increase the educational and cultural level of the prison population in the national territory, making it possible, through the methodology at a distance, their access to university studies.

The objective of this communication is to know the level of satisfaction of the inmates in the Penitentiary Centers of Galicia that are studying Access to the University or Degree. The sample is for 31 inmates who complete custodial measures and study in prison. His profile is that of a man; with an average age of 40.97 ($SD = 8,852$), which ranges between 25 and 61 years; they are enrolled of 5 subjects of average and, with a percentage of suspensions very low (6.5%).

The collection of information has been done through a satisfaction questionnaire developed *ad hoc*. For their response they had to assess on a Likert scale of 4 categories ranging from "not satisfied" to "completely satisfied". Descriptive analyzes and media contrast analysis have been performed, specifically the Student t test for a sample.

The results obtained indicate that, in general, they are satisfied with the possibility they are given to study ($M=3.10$, $DT=.995$) and with the use they make of that opportunity ($M=2.90$, $DT=.923$), items where the highest satisfaction is recorded. The items with which they are least satisfied have to do with the physical conditions of the environment, to study; in particular, with the light they have in the cell ($M=1.68$, $DT=1.045$), and with the silence they need to concentrate ($M=1.68$, $DT=1.069$).

The Student t test for a sample using the global population mean (2.33) as a comparison value, allows us to conclude that there are significant differences in the satisfaction of the inmates in the items: the place of study in the cell ($t=-2,771$; $g.l.=30$; $p=.010<.05$); with the light conditions ($t=-3.476$; $g.l.=30$; $p=.002<.05$); with the concentration ($t=-2.822$; $g.l.=30$; $p=.008<.05$); the conditions of silence to concentrate ($t=-3.039$; $g.l.=30$; $p=.006<.05$); the knowledge acquired ($t=2,860$; $g.l.=30$; $p=.008<.05$); the chosen studies ($t=3,843$; $g.l.=30$; $p=.001<.05$); the overall experience of studying ($t=2,339$; $g.l.=30$; $p=.026<.05$); the learning that he does ($t=2,280$, $g.l.=30$, $p=.030<.05$); with the general satisfaction of being able to study ($t=4,239$; $g.l.=30$; $p=.000<.05$) and the general satisfaction with the use made of the study ($t=3,383$, $g.l.=30$, $p=.002<.05$). There are no differences in the form of organization, books and time available, study environment, performance, qualifications and support provided by the UNED.

Keywords: prison, higher education, satisfaction, training