

Evaluación del nivel de estrés percibido y las estrategias de enfrentamiento en el personal de enfermería del servicio de Ortopedia en un hospital de la Ciudad de México.

Niño, R., Bravo, X., Ordaz, M., Santillán, C. y Gallardo, M.

Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, Estado de México, México.

isabel.nino.higuera@gmail.com /xyadirabp@gmail.com

El estrés laboral afecta en mayor prevalencia a las profesiones que implican un contacto directo con las personas, principalmente en las que se destaca el cuidado a los otros (enfermeros, médicos, psicólogos). Una de las profesiones proclive a desarrollar estrés laboral es el equipo de enfermería ya que presentan una exposición constante a atender el dolor, la muerte, las enfermedades terminales, las situaciones de urgencia, las demandas y presiones laborales, los conflictos de rol, los pacientes problemáticos, entre otros. El nivel de exposición a cada uno de los elementos anteriores provoca consecuencias de orden físico, social, emocional y comportamental. Con base en esto, es importante identificar si existen perfiles diferentes de estrés laboral según los distintos contextos y las demandas específicas del servicio en el que se encuentren. El objetivo general del presente estudio fue evaluar el nivel de estrés percibido, analizar la existencia de diferencias significativas basadas en variables sociodemográficas y las estrategias de enfrentamiento predominantes en el personal de enfermería del servicio de Ortopedia de un hospital de tercer nivel de la Ciudad de México.

La muestra estuvo compuesta por 14 enfermeras y un enfermero, con edades entre 26 a 50 años, siete con carrera técnica, seis con licenciatura y dos con posgrado; un (a) auxiliar de enfermería, 12 enfermeros (as) generales y dos jefes de enfermería; cinco con menos de 10 años laborando; cinco casados (as), tres solteros (as), tres viviendo en unión libre, tres separados (as) y un (a) viudo (a), quienes fueron evaluados mediante la Escala de Estrés Percibido de Cohen, Kamarak, y Mermelstein (1983) y el Inventario de Estrategias de Enfrentamiento de Lazarus y Folkman (1988).

Los resultados mostraron que el promedio de puntaje de la Escala de Estrés Percibido fue de 23,27, indicando alto nivel de estrés percibido. Se encontró una alta percepción de desamparo y pérdida de control (14,93) y una baja percepción de autoeficacia o control de las situaciones (8.3).

Algunas variables relacionadas con puntajes altos en estrés percibido, percepción de desamparo y autoeficacia fueron la edad, participantes mayores de 40 años; estado civil separados; enfermeros (as) con un posgrado; y enfermeras generales. En el Inventario de Estrategias de Enfrentamiento no se encontraron diferencias con los datos demográficos, ya que la estrategia de enfrentamiento predominante fue la Estrategia de Distanciamiento en el equipo de enfermería.

Resulta importante desarrollar intervenciones que permitan la adquisición de habilidades de afrontamiento ante el estrés laboral en el personal de enfermería que mejoren sus patrones de comportamiento y pensamiento, incrementen su nivel autoeficacia y favorezcan la implementación de estrategias de afrontamiento efectivas.

Palabras clave: Estrés laboral; Afrontamiento; Enfermería; Autoeficacia; Estrategia de Distanciamiento.

Evaluation of perceived stress level and Coping Strategies on Orthopedics nursing staff in a hospital in Mexico City.

Niño, R., Bravo, X., Ordaz, M., Santillán, C. & Gallardo, M.

Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, Estado de México, México.

isabel.nino.higuera@gmail.com /xyadirabp@gmail.com

Work stress has a greater prevalence in professions that involve direct contact with people, specially the ones that emphasize caring others (nurses, doctors, psychologists, etc.). Nurses are one of the most prone professions to develop work stress, because they are constantly in touch with pain, death, terminal illnesses, emergency situations, demands and work pressures, role conflicts, problematic patients, etc. Constantly exposing with the above elements causes physical, social, emotional and behavioral consequences. Based on this, the general objective of this study was to assess perceived stress level, analyze existence of significant differences in sociodemographic variables and identify the prevailing coping strategies in the nursing staff of the orthopedic service of a high specialty hospital from Mexico City.

The sample consisted in a total of 15 nurses, with ages from 26 to 50 years old, seven with technical careers, six with a bachelor`s degree and a couple with master degree; one nursing assistant, 12 general nurses and two chief nursing; five with less than 10 years working; five married, three single, three living in free union, three separated and a widower, who were evaluated by the Scale of Stress Perceived by Cohen, Kamarak and Mermelstein (1983) and the Inventory of Coping Strategies of Lazarus and Folkman (1988).

The results showed that the average score of the Perceived Stress Scale was 23,27, indicating a high level of perceived stress. We found high helplessness perception and loss of control (14, 93) and a low perception of self-efficacy or control of situations (8,3).

Some variables related to high scores in perceived stress, helplessness perception and self-efficacy were age, participants older than 40 years; civil status separated; nurses with a master degree; and general nurses. In the Inventory of Coping Strategies, no differences were found with the demographic data, since the coping strategy predominant was the Distance Strategy in the nursing staff.

It is important to develop interventions that allow the acquisition of work stress coping skills in nursing staff that improve their behavior and thinking patterns, increase their level of self-efficacy and favor the implementation of effective coping strategies.

Key words: Work stress; Coping; Nursing; Self-efficacy; Distance Strategy.