



Emociones en la comunicación online y competencias socioemocionales como factores de riesgo y de protección contra el cyberbullying

¹Marín-López, I., ¹Zych, I., ¹Ortega-Ruiz, R., ²Llorent, V. J., ³Hunter, S.

¹Departamento de Psicología, Universidad de Córdoba, Córdoba, España

²Departamento de Educación, Universidad de Córdoba, Córdoba, España

³Escuela de Ciencias Psicológicas y Salud, Universidad de Strathclyde, Glasgow, Reino Unido
m02maloi@uco.es

Resumen

Introducción. En una sociedad eminentemente tecnológica las redes sociales se han convertido en uno de los escenarios más importantes para las relaciones interpersonales entre los adolescentes. Entre los retos relacionados con este nuevo contexto se encuentra el cyberbullying, una forma de acoso entre iguales llevado a cabo a través de los medios electrónicos. Aunque el número de estudios sobre el cyberbullying haya aumentado en las últimas décadas, aún existen lagunas en el conocimiento sobre sus posibles factores de riesgo y de protección. Las competencias sociales y emocionales son elementos fundamentales de las relaciones interpersonales cara a cara, pero todavía es necesario profundizar sobre su papel en las interacciones en la red. En este sentido, algunos estudios han demostrado que el contenido emocional está presente en la comunicación en el ciberespacio, constructo que los autores de esta comunicación han llamado e-mociones. Las relaciones entre competencias socioemocionales, e-mociones y cyberbullying están todavía por descubrir. **Objetivos.** La finalidad de este estudio es explorar las relaciones existentes entre las competencias socioemocionales, las e-mociones, la cibervictimización y la ciberagresión. **Método.** Se ha llevado a cabo un estudio descriptivo transversal con una muestra representativa de 2.139 estudiantes de todos los cursos de la Educación Secundaria Obligatoria (considerando el tamaño de la ciudad y la titularidad pública/privada de los centros educativos). **Resultados.** Los resultados muestran que las competencias socioemocionales están asociadas a una menor implicación tanto en cibervictimización como en ciberagresión. A su vez, las competencias socioemocionales se asocian positivamente con mayor uso del contenido emocional en la red lo que, a su vez, se asocia positivamente con la implicación en cibervictimización y en ciberagresión. Las competencias socioemocionales presentan una asociación indirecta con ambos fenómenos de cibervictimización y ciberagresión, mediada por el uso del contenido emocional en la red. **Conclusiones.** Los resultados sugieren que tener un buen conjunto de competencias socioemocionales contribuye a unas mejores relaciones interpersonales que protegen de episodios de cibervictimización y de ciberagresión. No obstante, niveles altos de competencias socioemocionales se relacionan con mayor uso de emociones en la red, que a su vez se relaciona con mayor riesgo de implicación tanto en cibervictimización como en ciberagresión. Es posible que unas buenas competencias socioemocionales alienten a un mayor uso de las emociones en la red, lo cual podría exponer el contenido emocional dando oportunidades a los ciberagresores para actuar contra las cibervíctimas. Futuras intervenciones deberían centrarse en el trabajo explícito de las competencias socioemocionales, la formación sobre el manejo de la emotividad en el ciberespacio y el fomento de la ciberconvivencia.

Palabras clave: emociones online; cyberbullying; competencias sociales; competencias emocionales; ciberconvivencia.

Emotions in online communication emotions and social and emotional competencies as risk and protection factors against cyberbullying

¹Marín-López, I., ¹Zych, I., ¹Ortega-Ruiz, R., ²Llorent, V. J., ^{***}Hunter, S.

¹*Department of Psychology, University of Córdoba, Córdoba, Spain*

²*Department of Education, University of Córdoba, Córdoba, Spain*

³*School of Psychological Sciences and Health, University of Strathclyde, Glasgow, United Kingdom*

m02maloi@uco.es

Abstract

Introduction. In a technological society, social networks have turned into one of the most important contexts for interpersonal relationships among adolescents. Cyberbullying, a kind of bullying between peers carried out through electronic media, can be found among the challenges related to this new context. Although the number of studies regarding cyberbullying has increased in the last decades, there are still gaps in the knowledge about its possible risk and protection factors. Social and emotional competencies are key elements in face to face interpersonal relationships, but it is still necessary to delve into its role in online interactions. In this regard, some studies have shown that emotional content is present in online communication, a construct that the authors of this communication have named e-motions. Relationships between social and emotional competencies, e-motions and cyberbullying are yet to be discovered. *Objectives.* The aim of this study is to explore the relationships among social and emotional competences, e-motions, cybervictimization and cyberperpetration. *Method.* A descriptive cross-sectional study has been carried out with a representative sample (considering the city size and public / private nature of schools) of 2,139 compulsory secondary education students. *Results.* Results show that higher social and emotional competencies are associated with less involvement in both cybervictimization and cyberperpetration. At the same time, social and emotional competencies are positively associated with emotional content online which, in turn, is positively associated with involvement in both cybervictimization and cyberperpetration. Social and emotional competencies have an indirect association with both cybervictimization and cyberperpetration, mediated by the use of emotional content online. *Conclusions.* Results suggest that having a good social and emotional set of competencies contributes to better interpersonal relationships which protect from cybervictimization and cyberperpetration episodes. However, high levels of social and emotional competencies are also related to a higher use of emotions online, which is related to a higher risk of involvement in both cybervictimization and cyberperpetration. Perhaps good social and emotional competencies encourage to a greater use of online emotions, which could expose emotional content giving opportunities to cyberbullies to act against cybervictims. Future interventions may focus on explicit work of social and emotional competences, training on the management of emotions online, and the promotion of positive online interactions.

Key words: online emotions; cyberbullying; social competencies; emotional competencies; ciberconvivencia.