



Un departamento de orientación singular

Fernández-Blázquez, M^a Luz, Echeita Sarrionandia, Echeita

Departamento Interfacultativo de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad

Autónoma de Madrid, Madrid, España

mariluz.fb@hotmail.es / mluz.fernandez@uam.es

La construcción de una educación inclusiva continúa siendo un reto de la agenda educativa. Su desarrollo pasa necesariamente por procesos de colaboración entre diferentes agentes educativos e instituciones. Uno de los profesionales que puede tener un rol clave en este contexto es el orientador. Sin embargo, los estudios muestran que la colaboración entre los departamentos de orientación y otros agentes de la comunidad educativa es limitada. Necesitamos profundizar más y conocer experiencias del quehacer diario de docentes y orientadores donde la colaboración sea posible. Este trabajo muestra es un estudio de caso único que muestra el modelo de trabajo de un departamento de orientación que ha reconfigurado de forma profunda su práctica con la intención de reducir los procesos de exclusión entre el alumnado y desarrollar un trabajo más colaborativo con los docentes. Es un estudio de caso único de tipo instrumental. Las técnicas de recogida de información utilizadas han sido: la entrevista, el grupo de discusión y la observación participante. Los resultados muestran una reunificación de funciones entre los miembros del departamento de orientación, la docencia, el desarrollo de una orientación inclusiva y el trabajo para la mejora de la relación familia-escuela, son piezas fundamentales en el trabajo de estos profesionales.

Palabras clave: Departamento de orientación, educación inclusiva, colaboración, estudio de caso.

A singular guidance department

Fernández-Blázquez, M^a Luz, Echeita Sarrionandia, Echeita

Departamento Interfacultativo de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad

Autónoma de Madrid, Madrid, España

mariluz.fb@hotmail.es / mluz.fernandez@uam.es

The construction of an inclusive education continues to be a challenge of the educational agenda. Its development necessarily involves collaborative processes between different educational agents and institutions. One of the professionals that can play a key role in this context is the counselor. However, studies show that collaboration between guidance departments and other agents of the educational community is limited. We need to deepen more and know experiences of the daily work of teachers and counselors where collaboration is possible. This work shows that this is a unique case study that shows the working model of an orientation department that has deeply reconfigured its practice with the intention of reducing exclusion processes among students and developing a more collaborative work with teachers. It is a unique case study of instrumental type. The information collection techniques used were: the interview, the discussion group and the participant observation. The results show a reunification of functions among the members of the orientation department, the teaching, the development of an inclusive orientation and the work for the improvement of the family-school relationship, are fundamental pieces in the work of these professionals.

Key Words: Guidance department, inclusive education, collaboration, case study.