

Inteligencia Emocional y Resolución de Conflictos en estudiantes universitarios atendiendo a su condición “Erasmus”

Fernández-García P., Méndez-Valdivia, y M. García-Cuello, C.

Departamento de Psicología, Universidad de Oviedo, Oviedo, España

paula@uniovi.es

Introducción

En los últimos años se han llevado a cabo estudios que sostienen que las emociones interfieren en nuestra forma de abordar los conflictos. Particularmente se hace referencia a que la IE sería un factor independiente del género, la personalidad, los valores o la cultura, que determinaría el éxito en la gestión de cualquier litigio.

Objetivos

El motivo principal de este trabajo es abundar en la relación que existe entre IE y RC tratando de abordar los siguientes cuatro objetivos:

1. Establecer el perfil de los estudiantes universitarios en IE y RC.
2. Comprobar si existen diferencias en IE y RC entre estudiantes que optan por realizar un Erasmus durante su formación académica [E] y estudiantes que no [NE].
3. Comprobar si existen diferencias en IE y RC en función del género de los estudiantes y del nivel educativo.
4. Conocer si existe relación entre IE y RC en los estudiantes universitarios.

Método

Participantes

La población objeto de estudio fueron estudiantes universitarios y se diferenciaron tres grupos: estudiantes que participan en el programa Erasmus+ en Letonia [E], estudiantes en Letonia que no participan en dicho programa [NLR] y estudiantes en España que tampoco participan en él [NE]. La muestra total fue de 169 Erasmus y 88 no Erasmus.

Instrumentos

Para medir la IE de los sujetos extranjeros se utilizó el EQ-I: S de (Bar-On, Con los sujetos españoles se utilizó la versión EQ-i: C traducida y adaptada a la población española.

La evaluación de los estilos de resolución de conflictos se hizo mediante el cuestionario de Thomas-Kilmann CMI (TKI).

Variables

Variables de selección

Condición de Estudiante: Erasmus [E]/ No Erasmus Españoles [NE] /No Erasmus Letones-Rusos [NLR].

Género: Masculino/Femenino.

Nivel de Estudios: Bachillerato/Universitarios.

Variables dependientes

Inteligencia Emocional: Estado de ánimo/ Manejo del estrés/ Adaptabilidad/ Intrapersonal/ Interpersonal.

Resolución de Conflictos: Colaborativo/ Competitivo/ Compromiso/ Acomodo/ Evitativo.

Diseño de la investigación

Con ánimo de poner a prueba las hipótesis planteadas se llevó a cabo una investigación exploratoria empírica no experimental causal-comparativa.

Resultados y conclusiones

1. Evaluación de la dimensionalidad y fiabilidad de la Escala EQ-I: S: los resultados de fiabilidad fueron satisfactorios.
2. Los estudiantes obtuvieron puntuaciones en IE que encajan dentro de lo que se considera un perfil efectivo en el manejo de las emociones.
3. El estilo Evitativo fue su estrategia preferida.
4. La correlación más fuerte entre IE y RC, que resultó ser negativa, se dio entre el factor *Intrapersonal* y el estilo Evitativo.
5. Los estudiantes [NLR] sorprenden por la fuerza con que sus puntuaciones en *Evitación* interaccionaron positivamente con *Manejo del Estrés*.
6. Se encontró que los estudiantes [NE] obtuvieron mejores puntuaciones que [E] y [NLR] en *Manejo de Estrés*, *Interpersonal* y *Colaboración*.
7. Aunque la estrategia preferida por todos los estudiantes fue la *Evitación*, tanto los hombres como las mujeres [NE] puntuaron inferior que el resto en esta variable.
8. Se encontró que las mujeres obtuvieron mayores puntuaciones que los hombres en el factor *Interpersonal* y en el estilo *Compromiso*.

Palabras clave: Inteligencia emocional, resolución de conflictos