

Impacto del programa Asegúrate sobre el uso de estrategias de afrontamiento frente al bullying y el cyberbullying

Estévez Cordero, M., Del Rey, R., Nacimiento-Rodríguez, L. y Mora-Merchán, J.A.

*Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Sevilla, Sevilla,
España*

marestcor@alum.us.es

Introducción: La relevancia y magnitud de los problemas de bullying y cyberbullying en los centros educativos requiere de intervenciones específicas que reduzcan su prevalencia y minimicen el impacto negativo en los alumnos implicados. El programa Asegúrate nace con esta intención, basado en el desarrollo de herramientas que doten a los alumnos de recursos para facilitar la reflexión sobre las relaciones que se establecen entre ellos tanto en los contextos online como offline, al tiempo que se pretende desarrollar una respuesta segura y positiva frente al pensamiento social que se considere como normativo por parte del grupo de iguales. Para alcanzar este objetivo es necesario actuar sobre distintos componentes del comportamiento de los alumnos, entre los que podemos destacar a las estrategias de afrontamiento, que se han mostrado como fundamentales a la hora de entender cómo funciona la dinámica de los problemas de acoso (y ciberacoso) entre escolares.

Objetivo: El presente estudio pretende analizar si la aplicación del programa Asegúrate incide sobre el uso de las estrategias de afrontamiento que los alumnos ponen en juego para hacer frente a los episodios de bullying y cyberbullying.

Método: Se utilizó un diseño de investigación cuasi-experimental, pretest-postest con grupo control. Participaron 4736 estudiantes (48,4% chicas) entre 11 y 20 (edad media: 13,52, d.t.=1,29), de ellos el 63,7% pertenecieron al experimental. Se aplicaron ANOVA de medidas repetidas para analizar la influencia del programa de intervención sobre el uso de las estrategias de afrontamiento (medidas en las dimensiones de búsqueda de apoyo social, afrontamiento activo y evitación) en ambos grupos.

Resultados: Los datos obtenidos reflejan que efectivamente la aplicación del programa Asegúrate modifica de forma significativa el uso de las distintas estrategias de afrontamiento en las víctimas de bullying y de cyberbullying, si bien lo hace de forma distinta en función del tipo de estrategia e implicación en el problema del que estemos hablando. Concretamente, las víctimas de bullying del

grupo cuasi-experimental mantienen el uso de las estrategias de afrontamiento activo ($p = .011$) y aumentan las de búsqueda de apoyo social ($p = .007$) mientras las del grupo control disminuyen el uso de ambas. Las víctimas severas de cyberbullying participantes en el programa disminuyeron el uso de la estrategia de evitación ($p = .019$) mientras que las del grupo control lo aumentaron.

Conclusiones: Los resultados evidencian el impacto del programa Asegúrate en el uso de las estrategias de afrontamiento ante episodios de bullying y cyberbullying. Esta influencia, además, refuerza las estrategias consideradas como más efectivas al tiempo que reduce las menos productivas. Se discuten los efectos diferenciales asociados al tipo de implicación.

Palabras clave: estrategias de afrontamiento; bullying; cyberbullying; programa Asegúrate; evaluación programa.

Impact of the “Asegurate” program on use of coping strategies against bullying and cyberbullying

Estévez Cordero, M., Del Rey, R., Nacimiento-Rodríguez, L. & Mora-Merchán, J.A.

Department of Developmental and Educational Psychology, University of Seville, Seville, Spain

marestcor@alum.us.es

Introduction: The relevance and magnitude of bullying and cyberbullying problems in schools requires specific interventions to reduce their prevalence and minimize the negative impact on the students involved. “Asegurate” program was designed with this intention, based on the development of tools to provide students with resources to facilitate reflection on the peer relationships in online and offline contexts, while trying to develop a safe and positive response in front of the social thought which is considered as normative by the peer group. To achieve this goal, it is necessary to act on different components of student behavior, among which we can highlight coping strategies, which have been shown to be fundamental to get a good understanding about bullying/cyberbullying dynamics.

Aims: Present study intends to analyze if the application of the “Asegurate” program affects the use of coping strategies that students carry out to deal with bullying and cyberbullying episodes.

Method: A quasi-experimental, pretest - post-test research design with control group was applied. 4736 students (48.4% girls) between 11 and 20 (average age: 13.52, s.d. = 1.29) participated, 63.7% belonged to the experimental group. Repeated measures ANOVA were applied to analyze the influence of the intervention program on the use of coping strategies (considering three dimensions: seeking social support, active coping, and avoidance) in both groups.

Results: Data obtained shows that the application of the “Asegurate” program significantly modifies the use of different coping strategies in victims of bullying and cyberbullying, although it varies depending on the type of strategy and involvement in the problem. Specifically, victims of bullying of the quasi-experimental group maintain the use of active coping strategies ($p = .011$) and increase seeking social support ($p = .007$) while those of the control group decrease the use of both. Severe cyberbullying victims participating in the program decreased the use of avoidance strategy ($p = .019$) while those in the control group increased it.

Conclusions: Results show the impact of the “Asegrate” program on coping strategies use against bullying and cyberbullying episodes. The program reinforces the strategies considered more effective while reducing the less productive. The differential effects associated with the type of involvement are discussed.

Key words: coping strategies; bullying; cyberbullying; “Asegrate” program; program evaluation